

Kostenfreie Beratungen & Angebote

**Wasserstadt Spandau
und Umgebung**

Da für Berlin

berlinovo



**Wir sind ein Immobilienunternehmen
des Landes Berlin und bieten
Familien sowie Studierenden und
Senior:innen bezahlbaren Wohnraum
in lebendigen Quartieren. Mitarbei-
tenden aus Landesunternehmen und
Zeit-Berliner:innen, die nur begrenzt
in Berlin sind, bieten wir möblierte,
befristete Apartments an und leisten
so aktive Hilfe, in Berlin
„anzukommen“.**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung	5
Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung	6
Beratungsangebote für Frauen	10
Geflüchtete	12
Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene	14
Mieterberatung	17
Bildung	17
Seniorinnen und Senioren	18
Freizeit	19
Nachbarschaft, Engagement	21



Liebe Mieterin, lieber Mieter,

Sie haben einen Bescheid bekommen und wissen nicht, was zu tun ist? Sie möchten einen Antrag stellen und sind unsicher, was Sie beachten müssen? Sie suchen eine Einkaufshilfe, Unterstützung für die Hausaufgabenbetreuung oder einfach jemanden mit einem offenen Ohr für Ihre Sorgen?

Kein Problem! In diesem kleinen Beratungskompass finden Sie zahlreiche Adressen und Ansprechpartner:innen, die Ihnen weiterhelfen.

Wir haben die Angebote nach Themen gegliedert. So finden Sie schnell, was Sie suchen. Alle Angebote sind für Sie kostenlos.

Die Adressen befinden sich in Ihrem Quartier. Sie können sie zu Fuß in maximal 15 Minuten erreichen.

Wenn Sie weitere Fragen zu dem Flyer oder den Angeboten haben, wenden Sie sich gerne an das Quartiersmanagement von berlinovo. Wir vermitteln und vernetzen gern. Zudem finden Sie weitere Informationen auf den Internetseiten der jeweiligen Träger. Diese können Sie ganz einfach über den QR-Code oder bei digitalen Versionen über den eingefügten Link öffnen.

Alle Angaben gelten vorbehaltlich möglicher Änderungen.

**Kontakt:
Quartiersmanagement
quartiersmanagement@berlinovo.de**

Das Dokument steht Ihnen auch in anderen Sprachen zur Verfügung:

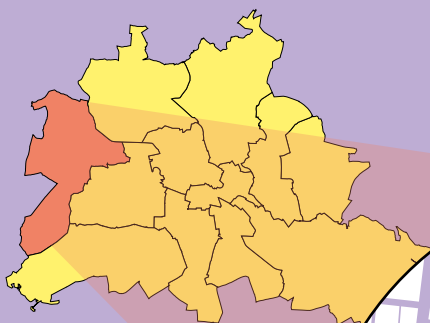


**Übersetzen Sie sich alle Texte
in Ihre Muttersprache.**

**Translate all texts into your
native language.**

**Sprachen: Englisch,
Französisch, Spanisch,
Türkisch, Arabisch,
Russisch, Ukrainisch**

**Für
alle**



- 1** heimat bei berlinovo
- 2** Stadteilladen Hakenfelde
- 3** SIBUZ - Schulpsychologisches und
inklusionspädagogisches Beratungs-
und Unterstützungszentrum
- 4** Familienzentrum VillaNova
- 5** Jugendtreff Havelspitz
- 6** Calisthenics Park
- 7** BENN Hakenfelde

Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung

Name	Allgemeine Sozialberatung (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Online-Beratung für soziale Themen: Einfach registrieren, Nachricht/Anliegen schreiben und ein/e Mitarbeiter:in wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.	

Name	Bürgeramt Wasserstadt	
Träger	Bezirksamt Spandau	zur Webseite: 
Standort	Hugo-Cassirer-Straße 48, 13587 Berlin	
E-Mail	buergeramt-wasserstadt@ba-spandau.berlin.de	
Telefon	030 / 115	
Anmerkungen	Bearbeitung der Anliegen nur nach vorheriger Terminvereinbarung	

Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung

Name	Elternberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 97714-0	
Anmerkungen	Professionelle Erziehungsberatung allein oder im Austausch mit anderen Eltern. Die Beratung ist per Chat, E-Mail oder über ein Forum möglich.	

Name	Schulpsychologische Beratungen	
Träger	Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie	zur Webseite: 
Standort	SIBUZ – Schulpsychologisches und inklusionspädagogisches Beratungs- und Unterstützungszentrum Streitstraße 6, 13587 Berlin	
E-Mail	05sibuz@senbjf.berlin.de	
Telefon	030 / 90279 5850	
Anmerkungen	Fragen rund um die Schulsituation des Kindes, Hilfe bei Problemen oder schulischen Schwierigkeiten.	

Name	Erziehungs- und Familienberatung Bezirksamt Spandau (telefonisch)	
Träger	Bezirksamt Spandau	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	erziehungsberatung@ ba-spandau.berlin.de	
Telefon	030 / 902793550	
Anmerkungen	Anmelden können sich alle Spandauer Eltern, Familienangehörige sowie andere, die mit Kin- dern oder Jugendlichen zu tun haben.	

Name	Familienzentrum VillaNova	
Träger	Kompaxx e. V.	zur Webseite: 
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Ein Haus von Familien für Familien	

Name	Schwangerenberatung, Schreibabysprechstunde	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Beratungsangebot des Evangelischen Waldkrankenhauses	

Name	Familienzentrum VillaNova	
Träger	Kompaxx e.V.	zur Webseite: 
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Unterstützung bei Erziehungsfragen, Kinder- gesundheit und vielen anderen Themen – für Mütter mit rumänischen Sprachkenntnissen	

Name	Sprechzeiten Familienhebamme	
Träger	Kompaxx e.V.	zur Webseite: 
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Krabbelgruppen	
Träger	Kompaxx e.V.	zur Webseite: 
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Familienzeit	
Träger	Kompaxx e.V.	zur Webseite:
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Spielgruppe – Kinder ohne Kitaplatz	
Träger	Kompaxx e.V.	zur Webseite:
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Beratungsangebote für Frauen

Name	Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (Telefon-Beratung)	
Träger	Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 016	
	Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ bietet Betroffenen die Möglichkeit, sich zu jeder Zeit anonym, kostenfrei, kompetent, sicher und barrierefrei beraten zu lassen. Qualifizierte Berater:innen stehen den Hilfesuchenden vertraulich zur Seite und vermitteln bei Bedarf an Unterstützungsangebote vor Ort, etwa an eine Frauenberatungsstelle oder an ein Frauenhaus in der Nähe.	
Anmerkungen	Beratung per Telefon, per E-Mail, per Chat möglich.	

Name	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt	
Träger	BIG e. V. – Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	beratung@big-hotline.de	
Telefon	030 / 611 03 00	
Anmerkungen	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.	

Name	Frauenfrühstück	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Mamafit mit Kind (bis 1 Jahr)	
Träger	Kompaxx e.V.	zur Webseite: 
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstr. 66, 13587 Berlin	
E-Mail	villanova@kompaxx.de	
Telefon	030 / 33776116	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Zumba	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Geflüchtete

Name	Beratung für Migranten und Geflüchtete (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Bei Fragen zum Aufenthaltsstatus, zu Sprachkursen oder zur Arbeitssuche bietet die Caritas Deutschland individuelle, vertrauliche und kostenlose Hilfe per Online-Beratung an.	

Name	Begleitprogramm „Learning by Doing“	
Träger	Berliner Stadtmission	zur Webseite: 
Standort	Streitstraße 24, 13587 Berlin	
E-Mail	begleitprogramm@berliner-stadtmission.de	
Telefon	030 / 26587127	
Anmerkungen	Begegnungsraum für Menschen mit Migrations- und Zufluchtsgeschichte und Menschen aus der Nachbarschaft	

Name	Psychosoziale Präventionsarbeit für Menschen mit Zufluchtsgeschichte und Migrationshintergrund	
Träger	Berliner Stadtmission	zur Webseite: 
Standort	Streitstraße 24, 13587 Berlin	
E-Mail	psychosozialeberatung@ berliner-stadtmission.de	
Telefon	030 / 26587349	
Anmerkungen	Psychologisch-therapeutische Beratung in Unterkünften und Büroräumen vor Ort, um das soziale Netzwerk der Zielgruppe zu erweitern und nachhaltig zu stabilisieren. Das Projekt legt zudem einen Schwerpunkt auf präventive Arbeit zur frühzeitigen Erkennung und Vermeidung der Chronifizierung psychischer Erkrankungen.	

Name	Unterstützung für Geflüchtete aus der Ukraine	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Unterstützung alleinreisender Mütter mit ihren Kindern mit Unterkunft, Verpflegung und Weitervermittlung, konkrete Angebote können Sie dem aktuellen Programm entnehmen.	

Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene

Name	Kinder- und Jugendtelefon	
Träger	Nummer gegen Kummer e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 111	
Anmerkungen	Montag – Samstag von 14:00 – 20:00 Uhr Anonym und kostenfrei. Qualifizierte, ehrenamtliche Berater:innen haben ein offenes Ohr und nehmen sich Zeit für die Sorgen und Nöte von Kindern und Jugendlichen.	

Name	Jugendberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 977140	
Anmerkungen	Professionelle Jugendberatung bei alltäglichen Problemen wie Streit oder Ärger mit den Eltern, Liebeskummer, bei Problemen mit sich selbst, mit Freunden oder in der Schule. Für Jugendliche zwischen 14 und 21 Jahren.	

Name	Theatergruppe für Kinder	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Für Kinder von 8 bis 12 Jahren: In der kostenlosen Theatergruppe können die Kinder ihrer Kreativität freien Lauf lassen, ihre Persönlichkeit und ihr Selbstbewusstsein stärken und in die faszinierende Welt der Schauspielkunst eintauchen.	

Name	Leseclub	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Für Kinder von 6 bis 12 Jahren: Spielerisch Lesen fördern, Bücher, Spiele, Zeitschriften, Tablets und viele kreative Aktionen. Teilnahme ist kostenlos mit vorheriger Anmeldung	

Name	Bastelkurs	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Für Kinder ab 6 Jahren: Bastelzeug wird zur Verfügung gestellt, Anmeldung über die genannten Kontaktdaten	

Name	Hausaufgabenhilfe	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Offene Hausaufgabenstunde für Kinder von der 1. bis 6. Klasse	

Name	Jugendtreff Havel spitze	
Träger	Bezirksamt Spandau von Berlin	zur Webseite: 
Standort	Jugendtreff Havel spitze Hugo-Cassirer-Straße 2, 13587 Berlin	
E-Mail	Jugendtreff-Havel spitze@gmx.de	
Telefon	030 / 33939743	
Anmerkungen	Jugendfreizeiteinrichtung	

Mieterberatung

Name	Mieter- und Verbraucherberatung des AMV	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Kostenlose Mieterberatung des Alternativen Mieter- und Verbraucherschutzbundes (im Auftrag des Bezirksamtes Spandau). Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Bildung

Name	Deutschkurs	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Unabhängig vom Sprachniveau (A1-B2). Ob vor einer bevorstehenden Prüfung, aus Spaß oder zur allgemeinen Stärkung der Deutschkenntnisse – die ehrenamtlichen Lehrer:innen helfen gerne.	

Name	Computerkurs	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Kurs für Anfänger:innen, um den Alltag mit dem Computer zu erleichtern.	

Seniorinnen und Senioren

Name	Seniorentreff	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Seniorinnen und Senioren sind zum gemeinsamen Treffen bei Kaffee/Tee und Kuchen eingeladen.	

Freizeit

Name	Calisthenics Park	
Träger	–	zur Webseite: 
Standort	Maselakeweg 16, 13587 Berlin	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Öffentliche Outdoor-Fitnessanlage, die speziell für das Training mit dem eigenen Körpergewicht konzipiert ist. Verschiedene Stangen, Recks und andere Trainingsgeräte ermöglichen vielfältige Sportübungen. Rund um die Uhr geöffnet.	

Name	Malgruppe	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Yoga	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Spieletreff	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Name	Kreativ im Kiez	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Termine können dem aktuellen Programm entnommen werden.	

Nachbarschaft, Engagement

Name	Kreativ im Kiez	
Träger	Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilladen Hakenfelde Streitstraße 60, 13587 Berlin	
E-Mail	Hakenfelde@gwv-haselhorst.de	
Telefon	030 / 33309180 0152 / 24577039	
Anmerkungen	Bei Fragen, Belangen und Ideen steht der Stadtteil-laden für jeden offen.	

Name	BENN Hakenfelde	
Träger	Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen	zur Webseite: 
Standort	BENN Hakenfelde Hugo-Cassirer-Str. 43, 13587 Berlin	
E-Mail	benn-hakenfelde@mts-socialdesign.com	
Telefon	0176 / 24753769	
Anmerkungen	Das BENN hat das Ziel, Nachbarschaften zu verbinden. Es unterstützt bei allen Angelegenheiten, die die Integration fördern und den Zusammenhalt stärken.	

Name	Nachbarschaftshilfe	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Unterstützung für Menschen, die gesundheitlich eingeschränkt sind und Hilfe benötigen.	

Name	Interaktives Kochen	
Träger	Berliner Stadtmission, Begleitprogramm „Learning by Doing“	zur Webseite: 
Standort	Familienzentrum VillaNova Rauchstraße 66, 13587 Berlin	
E-Mail	begleitprogramm@berliner-stadtmission.de dasbegleitprogramm@gmail.com	
Telefon	030 / 26587127	
Anmerkungen	Gemeinsames Einkaufen und Kochen, spannende Gespräche und Spiele. Für Teilnehmende, Ehrenamtliche des Projektes, Interessierte und Nachbar:innen.	

Name	Nachbarschaftliches Treffen bei Kaffee und Kuchen	
Träger	Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH	zur Webseite: 
Standort	heimaten bei berlinovo Rauchstraße 29/30, 13587 Berlin	
E-Mail	heimaten@giz.berlin	
Telefon	030 / 513 0100-07	
Anmerkungen	Aktuelle Termine sind dem Programm zu entnehmen.	



Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH

Linkstraße 10

10785 Berlin

berlinovo.de

Stand Januar 2025