

Kostenfreie Beratungen & Angebote

**Landsberger Tor
und Umgebung**

Da für Berlin

berlinovo



**Wir sind ein Immobilienunternehmen
des Landes Berlin und bieten
Familien sowie Studierenden und
Senior:innen bezahlbaren Wohnraum
in lebendigen Quartieren. Mitarbei-
tenden aus Landesunternehmen und
Zeit-Berliner:innen, die nur begrenzt
in Berlin sind, bieten wir möblierte,
befristete Apartments an und leisten
so aktive Hilfe, in Berlin
„anzukommen“.**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung	6
Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung	7
Beratungsangebote für Frauen	8
Geflüchtete	9
Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene	10
Mieterberatung	13
Gesundheit	13
Bildung	15
Seniorinnen und Senioren	16
Freizeit	17
Nachbarschaft, Engagement	18



Liebe Mieterin, lieber Mieter,

Sie haben einen Bescheid bekommen und wissen nicht, was zu tun ist? Sie möchten einen Antrag stellen und sind unsicher, was Sie beachten müssen? Sie suchen eine Einkaufshilfe, Unterstützung für die Hausaufgabenbetreuung oder einfach jemanden mit einem offenen Ohr für Ihre Sorgen?

Kein Problem! In diesem kleinen Beratungskompass finden Sie zahlreiche Adressen und Ansprechpartner:innen, die Ihnen weiterhelfen.

Wir haben die Angebote nach Themen gegliedert. So finden Sie schnell, was Sie suchen. Alle Angebote sind für Sie kostenlos.

Die Adressen befinden sich in Ihrem Quartier. Sie können sie zu Fuß in maximal 15 Minuten erreichen.

Wenn Sie weitere Fragen zu dem Flyer oder den Angeboten haben, wenden Sie sich gerne an das Quartiersmanagement von berlinovo. Wir vermitteln und vernetzen gern. Zudem finden Sie weitere Informationen auf den Internetseiten der jeweiligen Träger. Diese können Sie ganz einfach über den QR-Code oder bei digitalen Versionen über den eingefügten Link öffnen.

Alle Angaben gelten vorbehaltlich möglicher Änderungen.

**Kontakt:
Quartiersmanagement
quartiersmanagement@berlinovo.de**

Das Dokument steht Ihnen auch in anderen Sprachen zur Verfügung:

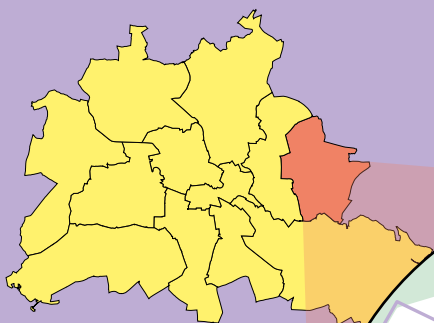


**Übersetzen Sie sich alle Texte
in Ihre Muttersprache.**

**Translate all texts into your
native language.**

**Sprachen: Englisch,
Französisch, Spanisch,
Türkisch, Arabisch,
Russisch, Ukrainisch**

**Für
alle**



- 1** Stadtteilzentrum MOSAIK
- 2** Alkoholfreies-Begegnungs-Centrum ABC
- 3** Selbsthilfe-Kontakt- und Beratungsstelle
Mahrzahn-Hellersdorf
- 4** JFE „Anna Landsberger“
- 5** Jugendberatungshaus XXL

Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung

Name	Allgemeine Sozialberatung (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Online-Beratung für soziale Themen: Einfach registrieren, Nachricht/Anliegen schreiben und ein/e Mitarbeiter:in wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.	

Name	Sozialberatung	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Sozial- und Rechtsberatung für sozial schwache Bürger:innen, Anmeldung erforderlich.	

Name	Sozialberatung	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Selbsthilfe-Kontakt- und Beratungsstelle Mahrzahn-Hellersdorf Alt-Marzahn 59a, 12685 Berlin	
E-Mail	selbsthilfe@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5425103	
Anmerkungen	Sozialberatung zu Selbsthilfe, Engagement und für Menschen mit Suchtproblemen	

Name	Rentenberatung	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung

Name	Elternberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 97714-0	
Anmerkungen	Professionelle Erziehungsberatung allein oder im Austausch mit anderen Eltern. Die Beratung ist per Chat, E-Mail oder über ein Forum möglich.	

Beratungsangebote für Frauen

Name	Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (Telefon-Beratung)	
Träger	Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 016	
Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ bietet Betroffenen die Möglichkeit, sich zu jeder Zeit anonym, kostenfrei, kompetent, sicher und barrierefrei beraten zu lassen. Qualifizierte Berater:innen stehen den Hilfesuchenden vertraulich zur Seite und vermitteln bei Bedarf an Unterstützungsangebote vor Ort, etwa an eine Frauenberatungsstelle oder an ein Frauenhaus in der Nähe.		
Anmerkungen	Beratung per Telefon, per E-Mail, per Chat möglich.	

Name	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt	
Träger	BIG e. V. – Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	beratung@big-hotline.de	
Telefon	030 / 611 03 00	
Anmerkungen	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.	

Name	Frauen und Sucht	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Alkoholfreies-Begegnungs-Centrum ABC Alt Marzahn 54, 12685 Berlin	
E-Mail	selbsthilfe@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5425103	
Anmerkungen	Auseinandersetzung mit Suchtverhalten und dessen Folgen: Das Angebot richtet sich an Frauen mit Suchtproblemen.	

Geflüchtete

Name	Beratung für Migranten und Geflüchtete (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Bei Fragen zum Aufenthaltsstatus, zu Sprachkursen oder zur Arbeitssuche bietet die Caritas Deutschland individuelle, vertrauliche und kostenlose Hilfe per Online-Beratung an.	

Name	Inklusionsangebote	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Inklusionsfördernde Angebote, die alle Menschen einbeziehen, berücksichtigen und einschließen	

Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene

Name	Kinder- und Jugendtelefon	
Träger	Nummer gegen Kummer e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 111	
Anmerkungen	Montag – Samstag von 14:00 – 20:00 Uhr Anonym und kostenfrei. Qualifizierte, ehrenamtliche Berater:innen haben ein offenes Ohr und nehmen sich Zeit für die Sorgen und Nöte von Kindern und Jugendlichen.	

Name	Jugendberatung (online)	
Träger	Bundeskonzferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 977140	
Anmerkungen	Professionelle Jugendberatung bei alltäglichen Problemen wie Streit oder Ärger mit den Eltern, Liebeskummer, bei Problemen mit sich selbst, mit Freunden oder in der Schule. Für Jugendliche zwischen 14 und 21 Jahren.	

Name	Beratung Berufliche Orientierung	
Träger	Jugendwerk Aufbau Ost JAO gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Jugendberatungshaus XXL Landsberger Allee 565, 12679 Berlin	
E-Mail	regionale-beratung@jao-berlin.de	
Telefon	030 / 93023591	
Anmerkungen	Die regionale Beratung unterstützt junge Menschen beim Einstieg ins Berufsleben durch individuelle Hilfen und sozialpädagogische Konzepte. Besonderer Fokus auf benachteiligte Jugendliche. Das Angebot umfasst Bewerbungsunterstützung, Coaching und praktische Hilfe bei alltäglichen Herausforderungen.	

Name	Jugendhaus Trinity	
Träger	CVJM Berlin e.V.	zur Webseite:
Standort	CVJM Jugendhaus Trinity Blenheimstraße 33, 12685 Berlin	
E-Mail	trojanowski@cvjm-berlin.de	
Telefon	030 / 54980202	
Anmerkungen	Offen für alle, Programm kann der Webseite entnommen werden.	

Name	Hausaufgabenhilfe	
Träger	CVJM Berlin e. V.	zur Webseite:
Standort	CVJM Jugendhaus Trinity Blenheimstraße 33, 12685 Berlin	
E-Mail	trojanowski@cvjm-berlin.de	
Telefon	030 / 54980202	
Anmerkungen	Hausaufgabenhilfe für Kinder und Jugendliche von 6 bis 18 Jahren	

Name	Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche	
Träger	Roter Baum Berlin UG	zur Webseite:
Standort	JFE „Anna Landsberger“ Prötzeler Ring 13, 12685 Berlin	
E-Mail	anna-landsberger@ roter-baum-berlin.de	
Telefon	030 / 54980202	
Anmerkungen	Gemeinsames Kochen, kreatives Musizieren, Graffiti, Proberaum, Tanzraum, Sport und vieles mehr, was Spaß macht. Täglich ab 13:00 Uhr	

Mieterberatung

Name	Mieterberatung	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Bitte um telefonische Anmeldung!	

Gesundheit

Gruppen für Angehörige von Sucht- und psychisch Erkrankten	
Name	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH
Standort	Alkoholfreies-Begegnungs-Centrum ABC Alt Marzahn 54, 12685 Berlin
E-Mail	selbsthilfe@wuhletal.de
Telefon	030 / 5425103
Anmerkungen	Erfahrungsaustausch, Besprechung aktueller Themen, Möglichkeiten und Grenzen im Umgang, Vermittlung an Fachberatung

zur Webseite:



Name	Selbsthilfegruppen	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Alkoholfreies-Begegnungs-Centrum ABC Alt Marzahn 54, 12685 Berlin	
E-Mail	selbsthilfe@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5425103	
Anmerkungen	Erfahrungsaustausch und Auseinandersetzung mit Suchterkrankungen	

Name	Selbsthilfegruppen	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Bildung

Name	Englischkurse	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Hilfe am PC	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Seniorinnen und Senioren

Name	Radfahren „zweirad-senior“	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Seniorentanz	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Seniorenchor Hellersdorf	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Freizeit

Name	Entspannungs- und Bewegungsangebote	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Yoga, Zumba, Nordic Walking und vieles mehr. Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Freizeitgruppen & Kurse	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Handarbeit, Malen, Singen, Gesellschaftsspiele und vieles mehr. Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Veranstaltungen	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Konzerte, Kochveranstaltungen, Vorträge, Fortbildungen und vieles mehr. Genauere Informationen sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Nachbarschaft, Engagement

Name	Ehrenamtliche Arbeit im Stadtteilzentrum MOSAIK	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Wer sich aktiv in der Nachbarschaft engagieren möchte, kann sich an das Stadtteilzentrum wenden. Es besteht auch die Möglichkeit, eine thematische Gruppe für Freizeit, Bildung, Kultur, Bewegung oder Austausch zu gründen.	

Name	Nachbarschaftshilfe	
Träger	Wuhletal-psychosoziales Zentrum gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum MOSAIK Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin	
E-Mail	mosaik@wuhletal.de	
Telefon	030 / 5498813	
Anmerkungen	Das Stadtteilzentrum setzt sich für die Nachbarschaft ein und hat stets ein offenes Ohr für Ideen.	



Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH

Linkstraße 10

10785 Berlin

berlinovo.de

Stand Januar 2025