

Kostenfreie Beratungen & Angebote

**Karow
und Umgebung**

Da für Berlin

berlinovo



**Wir sind ein Immobilienunternehmen
des Landes Berlin und bieten
Familien sowie Studierenden und
Senior:innen bezahlbaren Wohnraum
in lebendigen Quartieren. Mitarbei-
tenden aus Landesunternehmen und
Zeit-Berliner:innen, die nur begrenzt
in Berlin sind, bieten wir möblierte,
befristete Apartments an und leisten
so aktive Hilfe, in Berlin
„anzukommen“.**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung	6
Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung	7
Beratungsangebote für Frauen	8
Geflüchtete	9
Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene	11
Bildung	13
Seniorinnen und Senioren	14
Freizeit	15
Nachbarschaft, Engagement	16



Liebe Mieterin, lieber Mieter,

Sie haben einen Bescheid bekommen und wissen nicht, was zu tun ist? Sie möchten einen Antrag stellen und sind unsicher, was Sie beachten müssen? Sie suchen eine Einkaufshilfe, Unterstützung für die Hausaufgabenbetreuung oder einfach jemanden mit einem offenen Ohr für Ihre Sorgen?

Kein Problem! In diesem kleinen Beratungskompass finden Sie zahlreiche Adressen und Ansprechpartner:innen, die Ihnen weiterhelfen.

Wir haben die Angebote nach Themen gegliedert. So finden Sie schnell, was Sie suchen. Alle Angebote sind für Sie kostenlos.

Die Adressen befinden sich in Ihrem Quartier. Sie können sie zu Fuß in maximal 15 Minuten erreichen.

Wenn Sie weitere Fragen zu dem Flyer oder den Angeboten haben, wenden Sie sich gerne an das Quartiersmanagement von berlinovo. Wir vermitteln und vernetzen gern. Zudem finden Sie weitere Informationen auf den Internetseiten der jeweiligen Träger. Diese können Sie ganz einfach über den QR-Code oder bei digitalen Versionen über den eingefügten Link öffnen.

Alle Angaben gelten vorbehaltlich möglicher Änderungen.

**Kontakt:
Quartiersmanagement
quartiersmanagement@berlinovo.de**

Das Dokument steht Ihnen auch in anderen Sprachen zur Verfügung:

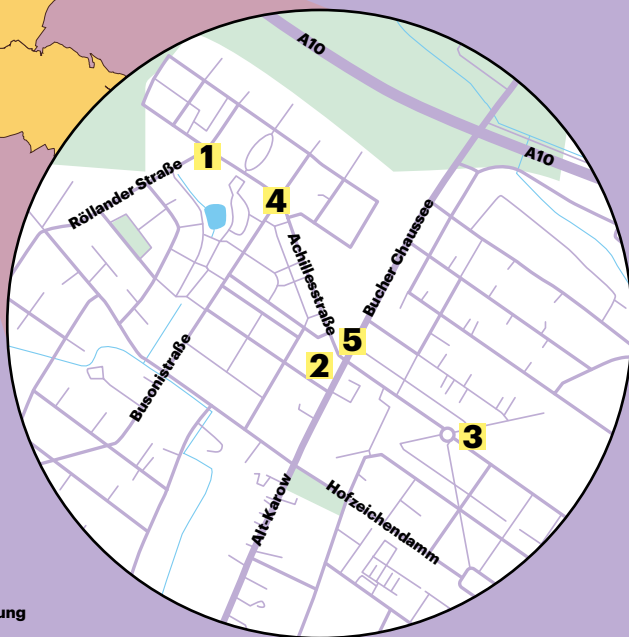
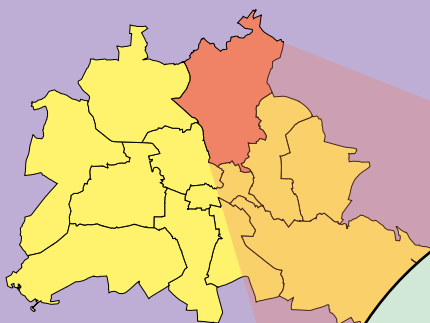


**Übersetzen Sie sich alle Texte
in Ihre Muttersprache.**

**Translate all texts into your
native language.**

**Sprachen: Englisch,
Französisch, Spanisch,
Türkisch, Arabisch,
Russisch, Ukrainisch**

**Für
alle**



- 1** Stadtteilzentrum im Turm
- 2** Caritas-Sozialstation
- 3** Stadtteilbibliothek Pankow
- 4** Kvierzehn - Jugendfreizeiteinrichtung
- 5** Kirchliches Begegnungszentrum

Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung

Name	Allgemeine Sozialberatung (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Online-Beratung für soziale Themen: Einfach registrieren, Nachricht/Anliegen schreiben und ein/e Mitarbeiter:in wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.	

Name	Renten- und Rechtsberatung	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 9493087	
Anmerkungen	Telefonische Anmeldung erforderlich!	

Name	Allgemeine Beratung	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 9493087	
Anmerkungen	Unterstützung bei Antragstellungen, Postverkehr oder in schwierigen Lebenssituationen.	

Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung

Name	Elternberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 97714-0	
Anmerkungen	Professionelle Erziehungsberatung allein oder im Austausch mit anderen Eltern. Die Beratung ist per Chat, E-Mail oder über ein Forum möglich.	

Name	Familienhilfe	
Träger	INDEPENDENT LIVING Stiftung	zur Webseite: 
Standort	Achillesstraße 46, 13125 Berlin	
E-Mail	info@independentliving.de	
Telefon	030 / 94 39 66 65	
Anmerkungen	Beratung und Coaching von Familien bei der Gestaltung des Zusammenlebens, Termine nach Vereinbarung.	

Name	Beratungsangebote für Eltern mit Kindern im Grundschulalter	
Träger	Stadtteilbibliothek Pankow, Bezirksamt Pankow	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilbibliothek Pankow Achillestraße 77, 13125 Berlin	
E-Mail	mem.buch.karow@gmail.com	
Telefon	030 / 90295-6949	
Anmerkungen	Beratung zum Bildungssystem, zu Schulanträgen, Diskriminierung, Rassismus, Interkulturalität. Anmeldung per E-Mail. Termine werden auf der Internetseite bekannt gegeben.	

Name	Musik & Aktion	
Träger	Evangelische Kirchengemeinde Berlin-Karow	zur Webseite: 
Standort	Kirchliches Begegnungszentrum Achillesstraße 53, 13125 Berlin	
E-Mail	Begegnungsstaette-karow@web.de	
Telefon	030 / 90295-6949	
Anmerkungen	Musische Gruppe für Familien mit Kindern mit und ohne Behinderung. 1 x im Monat, Anmeldung per E-Mail.	

Beratungsangebote für Frauen

Name	Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (Telefon-Beratung)	
Träger	Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 016	
Anmerkungen	Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ bietet Betrof- fenen die Möglichkeit, sich zu jeder Zeit anonym, kostenfrei, kompetent, sicher und barrierefrei bera- ten zu lassen. Qualifizierte Berater:innen stehen den Hilfesuchenden vertraulich zur Seite und vermitteln bei Bedarf an Unterstützungsangebote vor Ort, etwa an eine Frauenberatungsstelle oder an ein Frauenhaus in der Nähe.	
	Beratung per Telefon, per E-Mail, per Chat möglich.	

Name	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt	
Träger	BIG e. V. – Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	beratung@big-hotline.de	
Telefon	030 / 611 03 00	
Anmerkungen	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.	

Name	Karower African Mommies	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	African-mommies@albatrosggmbh.de	
Telefon	030 / 94380098	
Anmerkungen	Das Projekt „Karower African Mommies“ unterstützt alleinerziehende Mütter aus afrikanischen Ländern bei der Integration in den Stadtteil und fördert deren Vernetzung. Es wird zudem eine Verweisberatung zur Alltagsbewältigung angeboten.	

Geflüchtete

Name	Beratung für Migranten und Geflüchtete (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Bei Fragen zum Aufenthaltsstatus, zu Sprachkursen oder zur Arbeitssuche bietet die Caritas Deutschland individuelle, vertrauliche und kostenlose Hilfe per Online-Beratung an.	

Name		Berufsberatung für geflüchtete Menschen	
Träger	Arrivo Berlin	zur Webseite:	
Standort	Stadtteilbibliothek Pankow Achillestraße 77, 13125 Berlin		
E-Mail	mem.buch.karow@gmail.com		
Telefon	030 / 90295-6949		
Anmerkungen	Arrivo Berlin bietet Beratung für geflüchtete Menschen, die eine Ausbildung im sozialen Bereich suchen. Sie helfen, einen passenden Beruf zu finden, Schulabschlüsse aus dem Ausland anzuerkennen, bei Fragen zu Ausbildung, Finanzierung (BAföG), Bewerbung und die Vorbereitung auf die Deutsch-B2-Prüfung. Das Team spricht Deutsch, Englisch, Arabisch, Russisch, Türkisch, Französisch, Spanisch und Italienisch.		

Name	Projekt „Willkommen in Karow und Buch“	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	willkommen-in-karow@albatros-ggmbh.de z.alsairafi@abatros-ggmbh.de	
Telefon	030 / 94380098	
Anmerkungen	Für Menschen, die gerne helfen oder spenden möchten, und Menschen, die zugewandert sind und hier Unterstützung benötigen. Alle können sich an die genannten Kontaktdaten wenden.	

Name	Willkommensnetzwerk „Pankow Hilft!“	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	kontakt@pankow-hilft.de	
Telefon	–	
Anmerkungen	Untersützung von Personen mit Fluchterfahrung.	

Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene

Name	Kinder- und Jugendtelefon	
Träger	Nummer gegen Kummer e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 111	
Anmerkungen	Montag – Samstag von 14:00 – 20:00 Uhr Anonym und kostenfrei. Qualifizierte, ehrenamtliche Berater:innen haben ein offenes Ohr und nehmen sich Zeit für die Sorgen und Nöte von Kindern und Jugendlichen.	

Name	Jugendberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 977140	
Anmerkungen	Professionelle Jugendberatung bei alltäglichen Problemen wie Streit oder Ärger mit den Eltern, Liebeskummer, bei Problemen mit sich selbst, mit Freunden oder in der Schule. Für Jugendliche zwischen 14 und 21 Jahren.	

Name	Jugendhilfe	
Träger	INDEPENDENT LIVING Stiftung	zur Webseite: 
Standort	Achillesstraße 46, 13125 Berlin	
E-Mail	info@independentliving.de	
Telefon	030 / 94 39 66 65	
Anmerkungen	Das Team von Independent Living bietet tiergestützte Therapien an, um junge Menschen in ihrer sozialen und kognitiven Entwicklung zu unterstützen. Durch die Arbeit mit Pferden, Eseln und Hunden werden Verantwortungsbewusstsein, Selbstwertgefühl, Sozialverhalten, motorische Fähigkeiten und vieles mehr gefördert.	

Name	K14 - Jugendfreizeiteinrichtung	
Träger	Bezirksamt Pankow	zur Webseite: 
Standort	Kvierzehn – Jugendfreizeiteinrichtung Achillesstraße 14, 13125 Berlin	
E-Mail	Kvierzehn@jugendarbeit-ba-pankow.de	
Telefon	030 / 94800640	
Anmerkungen	Das K14 ist ein offener Raum für Kinder und Jugendliche. Zu den festen Angeboten gehören Kreativkurse, die von erfahrenen Betreuer:innen geleitet werden. Außerdem finden junge Menschen hier Ansprechpartner:innen zum Reden oder wenn Hilfe gebraucht wird.	

Name	Arabisch-Unterricht für Kinder	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Bildung

Name	Fremdsprachenunterricht	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Fremdsprachenunterricht für Deutsch, Französisch und Englisch. Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Prüfungsvorbereitung Deutsch	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Seniorinnen und Senioren

Name	Pflegeberatung	
Träger	Caritas Deutschland	zur Webseite: 
Standort	Caritas-Sozialstation Achillesstraße 52, 13125 Berlin	
E-Mail	sozialstation.pankow@caritas-altenhilfe.de	
Telefon	030 / 6663406-00	
Anmerkungen	Beratungsbesuch, für alle die Pflegegeld beziehen: Hier bekommen Sie Empfehlungen für die richtige Versorgung von Pflegebedürftigen, Tipps und Hinweise zur Pflege.	

Name	Internetnutzung für Senior:innen	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Freizeit

Name	Stadtteilbibliothek Karow	
Träger	Bezirksamt Pankow	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilbibliothek Pankow Achillestraße 77, 13125 Berlin	
E-Mail	stadtteilbibliothek-karow@ ba-pankow.berlin.de	
Telefon	030 / 90295-6949	
Anmerkungen	Die Stadtteilbibliothek Karow bietet viele kulturelle und lehrreiche Angebote für Kinder und Erwachsene an: Spielvormittage für Kinder, monatliche Länderreisen und Abendlesungen. Darüber hinaus gibt es auch Programme für Schulen und Kitas.	

Name	Abenteuerspielplatz „Inge“ in Karow	
Träger	Jugendamt Pankow / Albatros gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Ingwäonenweg 62, 13125 Berlin	
E-Mail	aspinge@albatrosggmbh.de	
Telefon	030 / 91202870	
Anmerkungen	Der Abenteuerspielplatz „Inge“ ist eine barrierefreie Freizeiteinrichtung für Kinder und Jugendliche von 6 bis 14 Jahren – mit Hüttenbau, kreativem Werken, Sport und Gartenprojekten. Zur Förderung des ökologischen Bewusstseins werden regelmäßige Wildnistage organisiert. In den Ferien gibt es spezielle Programme und Ausflüge.	

Name	Freizeitgruppen	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Kiezzrunden, Handarbeiten, Kreativkurse, Schach, Spielvormittage, Gymnastik und vieles mehr. Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Tablet- und Smartphone-Schulung	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Nachbarschaft, Engagement

Name	Sonntagscafé	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	

Name	Putzaktionen für Karow	
Träger	Albatros gGmbH	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum im Turm Busonistraße 136, 13125 Berlin	
E-Mail	derturm@albatrosggmh.de	
Telefon	030 / 94380097	
Anmerkungen	Termine sind dem aktuellen Programm zu entnehmen.	



Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH

Linkstraße 10

10785 Berlin

berlinovo.de

Stand Januar 2025