

Kostenfreie Beratungen & Angebote

**Fischerinsel
und Umgebung**

Da für Berlin

berlinovo



**Wir sind ein Immobilienunternehmen
des Landes Berlin und bieten
Familien sowie Studierenden und
Senior:innen bezahlbaren Wohnraum
in lebendigen Quartieren. Mitarbei-
tenden aus Landesunternehmen und
Zeit-Berliner:innen, die nur begrenzt
in Berlin sind, bieten wir möblierte,
befristete Apartments an und leisten
so aktive Hilfe, in Berlin
„anzukommen“.**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung	6
Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung	7
Beratungsangebote für Frauen	9
Geflüchtete	10
Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene	11
Mieterberatung	14
Bildung	15
Seniorinnen und Senioren	16
Freizeit	17
Nachbarschaft, Engagement	18



Liebe Mieterin, lieber Mieter,

Sie haben einen Bescheid bekommen und wissen nicht, was zu tun ist? Sie möchten einen Antrag stellen und sind unsicher, was Sie beachten müssen? Sie suchen eine Einkaufshilfe, Unterstützung für die Hausaufgabenbetreuung oder einfach jemanden mit einem offenen Ohr für Ihre Sorgen?

Kein Problem! In diesem kleinen Beratungskompass finden Sie zahlreiche Adressen und Ansprechpartner:innen, die Ihnen weiterhelfen.

Wir haben die Angebote nach Themen gegliedert. So finden Sie schnell, was Sie suchen. Alle Angebote sind für Sie kostenlos.

Die Adressen befinden sich in Ihrem Quartier. Sie können sie zu Fuß in maximal 15 Minuten erreichen.

Wenn Sie weitere Fragen zu dem Flyer oder den Angeboten haben, wenden Sie sich gerne an das Quartiersmanagement von berlinovo. Wir vermitteln und vernetzen gern. Zudem finden Sie weitere Informationen auf den Internetseiten der jeweiligen Träger. Diese können Sie ganz einfach über den QR-Code oder bei digitalen Versionen über den eingefügten Link öffnen.

Alle Angaben gelten vorbehaltlich möglicher Änderungen.

**Kontakt:
Quartiersmanagement
quartiersmanagement@berlinovo.de**

Das Dokument steht Ihnen auch in anderen Sprachen zur Verfügung:

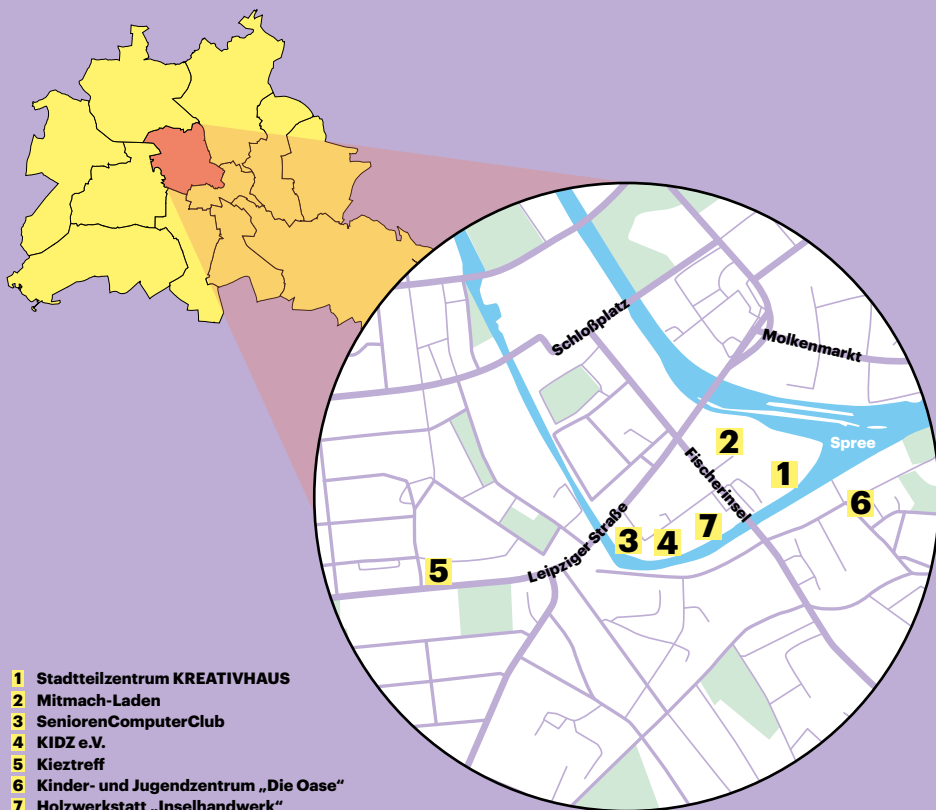


**Übersetzen Sie sich alle Texte
in Ihre Muttersprache.**

**Translate all texts into your
native language.**

**Sprachen: Englisch,
Französisch, Spanisch,
Türkisch, Arabisch,
Russisch, Ukrainisch**

**Für
alle**



Allgemeine Erstberatung / Sozialberatung

Name	Allgemeine Sozialberatung (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Online-Beratung für soziale Themen: Einfach registrieren, Nachricht/Anliegen schreiben und ein/e Mitarbeiter:in wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.	

Name	Sozialberatung	
Träger	Immanuel Albertinen Diakonie gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 2, 10179 Berlin	
E-Mail	Beratung.fischerinsel@immanuel.de	
Telefon	030 / 447262190	
Anmerkungen	Informationen und Beratung zu Bürgergeld und Arbeitslosigkeit, Wohn-/Kindergeld, Miet- und Stromschulden und zu persönlichen, familiären Notlagen, Konflikten und Krisen. Anmeldung während der Bürozeiten oder per E-Mail.	

Name	Beratungen & Hilfe	
Träger	verschiedene Träger	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Verschiedene Beratungsangebote zu unterschiedlichen Themen sind auf der Internetseite zu finden.	

Eltern-, Erziehungs-, Familienberatung

Name	Elternberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 97714-0	
Anmerkungen	Professionelle Erziehungsberatung allein oder im Austausch mit anderen Eltern. Die Beratung ist per Chat, E-Mail oder über ein Forum möglich.	

Name	Elternberatung, Elternkurse	
Träger	KIDZ e. V.	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 9, 10179 Berlin	
E-Mail	bocionek@kidz-mitte.de	
Telefon	030 / 23003116	
Anmerkungen	Erfahrene sozialpädagogische Fachkräfte unterstützen und begleiten Familien, damit Erziehung gelingen kann.	

Name	Sozialpädagogische Familienhilfe	
Träger	KIDZ e. V.	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 9, 10179 Berlin	
E-Mail	kidz@kidz-mitte.de	
Telefon	030 / 31174342	
Anmerkungen	Für Familien, die Unterstützung bei Alltags- und Entwicklungsproblemen ihrer Kinder oder bei der Lösung von Konflikten benötigen.	

Name	Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung	
Träger	KIDZ e. V.	zur Webseite:
Standort	Fischerinsel 9, 10179 Berlin	
E-Mail	kidz@kidz-mitte.de	
Telefon	030 / 31174342	
Anmerkungen	Für Jugendliche in entwicklungsgefährdenden Lebenssituationen.	

Name	Kleiderkammer für Baby- und Kinderkleidung	
Träger	Fipp e.V.	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin im Familienzentrum	
E-Mail	familienzentrum-fischerinsel@fippev.de	
Telefon	0163 / 5171885	
Anmerkungen	Auswahl an gespendeter Kleidung für Kinder von 0 bis 6 Jahren sowie für Schwangere. Termin auf Anfrage unter den oben genannten Kontaktdaten.	

Name	Familienzentrum Fischerinsel im KREATIVHAUS	
Träger	Fipp e.V.	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin im Familienzentrum	
E-Mail	familienzentrum-fischerinsel@fippev.de	
Telefon	0163 / 5171885	
Anmerkungen	Vielfältige Angebote für Eltern und Kinder bis zu 6 Jahren; Beratung und Information rund um die Familie.	

Beratungsangebote für Frauen

Name	Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (Telefon-Beratung)	
Träger	Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 016	
	Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ bietet Betroffenen die Möglichkeit, sich zu jeder Zeit anonym, kostenfrei, kompetent, sicher und barrierefrei beraten zu lassen. Qualifizierte Berater:innen stehen den Hilfesuchenden vertraulich zur Seite und vermitteln bei Bedarf an Unterstützungsangebote vor Ort, etwa an eine Frauenberatungsstelle oder an ein Frauenhaus in der Nähe.	
Anmerkungen	Beratung per Telefon, per E-Mail, per Chat möglich.	

Name	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt	
Träger	BIG e. V. – Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	beratung@big-hotline.de	
Telefon	030 / 611 03 00	
Anmerkungen	Telefonische Beratung bei Häuslicher Gewalt. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.	

Geflüchtete

Name	Beratung für Migranten und Geflüchtete (online)	
Träger	Deutscher Caritasverband e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	–	
Anmerkungen	Bei Fragen zum Aufenthaltsstatus, zu Sprachkursen oder zur Arbeitssuche bietet die Caritas Deutschland individuelle, vertrauliche und kostenlose Hilfe per Online-Beratung an.	

Name	Migrationsberatung	
Träger	Immanuel Albertinen Diakonie gGmbH	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 2, 10179 Berlin	
E-Mail	Beratung.fischerinsel@immanuel.de	
Telefon	030 / 447262190	
Anmerkungen	Unabhängige Beratung zu Aufenthalt und Familienzusammenführung, Deutsch- und Integrationskursen, Ausbildung, Arbeit und beruflicher Orientierung, Wohnen, Klärung und Beantragung von sozialen Leistungen. Anmeldung während der Bürozeiten oder per E-Mail.	

Name	Schüler & Paten	
Träger	Schülerpaten Berlin e. V.	zur Webseite: 
Standort	Am Krögel 2, 10179 Berlin	
E-Mail	info@schuelerpaten-berlin.de	
Telefon	0173 / 3835454	
Anmerkungen	Der Träger vermittelt Pat:innen an Schüler:innen, die Hilfe und Unterstützung in der Schule benötigen. Das Angebot richtet sich an Schüler:innen aus dem arabischsprachigen Raum.	

Name	Razom – Angebot für und mit ukrainischen Familien	
Träger	Fipp e. V.	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	razom-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0163 / 5171885	
Anmerkungen	Für Menschen mit oder ohne Migrations- und Fluchterfahrung: Angebote wie ein Sprachcafé, Ausflüge, Begegnungen und Freizeitangebote für Kinder und Erwachsene.	

Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene

Name	Kinder- und Jugendtelefon	
Träger	Nummer gegen Kummer e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	–	
Telefon	116 111	
Anmerkungen	Montag – Samstag von 14:00 – 20:00 Uhr Anonym und kostenfrei. Qualifizierte, ehrenamtliche Berater:innen haben ein offenes Ohr und nehmen sich Zeit für die Sorgen und Nöte von Kindern und Jugendlichen.	

Name	Jugendberatung (online)	
Träger	Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.	zur Webseite: 
Standort	–	
E-Mail	Onlineberatung@bke.de	
Telefon	0911 / 977140	
Anmerkungen	Professionelle Jugendberatung bei alltäglichen Problemen wie Streit oder Ärger mit den Eltern, Liebeskummer, bei Problemen mit sich selbst, mit Freunden oder in der Schule. Für Jugendliche zwischen 14 und 21 Jahren.	

Name	Jugendberatung – SOS.Mitte	
Träger	SOS Kinderdorf e. V.	zur Webseite: 
Standort	Wallstraße 43, 10179 Berlin im Kinder- & Jugendzentrum „Die Oase“	
E-Mail	Lydia.Klarer@sos-kinderdorf.de	
Telefon	0170 / 3758399	
Anmerkungen	Jugendberaterin Lydia Klarer bietet Unterstützung bei Praktikumssuche, Bewerbungen, Entwicklungen nach Schulabschluss und vielem mehr, immer dienstags nach telefonischer Vereinbarung.	

Name	FidO – Fit in die Oberschule	
Träger	KIDZ e. V.	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 9, 10179 Berlin	
E-Mail	thiel@kidz-mitte.de oder reinhold@kidz-mitte.de	
Telefon	030 / 31174342	
Anmerkungen	Projekt „FidO - Fit in die Oberschule“ unterstützt Sechstklässler:innen bei der Wahl der weiterführenden Schule durch informative Projektstage, beispielsweise durch praktische Übungen und Recherchen.	

Name	SPORTKIDZ	
Träger	KIDZ e. V.	zur Webseite:
Standort	Fischerinsel 9, 10179 Berlin	
E-Mail	kidz@kidz-mitte.de	
Telefon	030 / 31174342	
Anmerkungen	Möglichkeit für Kinder, Jugendliche und deren Eltern, an sportliche Aktivitäten herangeführt zu werden und die Freude an körperlicher Bewegung zu entdecken.	

Name	Kinder- und Jugendzentrum „Die Oase“	
Träger	Bezirksamt Mitte von Berlin	zur Webseite:
Standort	Wallstraße 43, 10179 Berlin	
E-Mail	info@die-oase-berlin.de	
Telefon	030 / 24049645	
Anmerkungen	Die „Oase“ ist ein Ort für Kinder und Jugendliche, hier werden Freizeit- und Bildungsangebote und vielfältige Aktivitäten angeboten. Montag bis Freitag 14:00–19:00 Uhr, jeden 1. Samstag im Monat von 10:00–16:00 Uhr	

Name	Jugendberatung	
Träger	Evangelische Konferenz für Familien- und Lebensberatung e. V. Fachverband für psychologische Beratung und Supervision (EKFuL)	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 2, 10179 Berlin	
E-Mail	info@ekful.de	
Telefon	030 / 2934310	
Anmerkungen	Unterstützungshilfe für Kinder und Jugendliche bei Entwicklungsproblemen unter Einbeziehung des sozialen Umfeldes.	

Mieterberatung

Name	Mieterberatung für einkommensschwache Bürgerinnen und Bürger	
Träger	Bezirksamt Mitte von Berlin	zur Webseite: 
Standort	Klosterstraße 71, 10179 Berlin	
E-Mail	info@asum-berlin.de	
Telefon	030 / 2934310	
Anmerkungen	Telefonische Beratung möglich; Donnerstag von 14:00–18:00 Uhr (nur mit Termin)	

Name	Offene Mieterberatung für Mieter:innen im Bezirk Mitte	
Träger	Fipp e. V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	Sekretariat-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0173 / 243 3456	
Anmerkungen	Kostenlose Beratungen rund um Mieterrechte, Wohnungspolitik und Schriftverkehr mit Vermieter:innen; Montag von 15:00–19:00 Uhr, Anmeldung per Telefon notwendig.	

Bildung

Name	Sprachen lernen	
Träger	Fipp e.V.	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	Sekretariat-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0173 / 243 3456	
Anmerkungen	Angebote zum Sprachen lernen: Spielerisch Deutsch lernen mit Sprachspielen und im Sprachcafé.	

Name	Hausaufgaben Betreuung	
Träger	Bezirksamt Mitte von Berlin Kinder- und Jugendzentrum „Die Oase“	zur Webseite: 
Standort	Wallstraße 43, 10179 Berlin	
E-Mail	info@die-oase-berlin.de	
Telefon	030 / 24049645	
Anmerkungen	Montag, Mittwoch und Freitag von 15:00–18:00 Uhr, offen für alle.	

Seniorinnen und Senioren

Name	SeniorenComputerClub Berlin-Mitte	
Träger	Berlinovo und Volkssolidarität Berlin e. V.	zur Webseite: 
Standort	Fischerinsel 10, 10179 Berlin	
E-Mail	post@scc-berlin-mitte.de	
Telefon	030 / 27579110	
Anmerkungen	Der SeniorenComputerClub Berlin-Mitte unterstützt die Auseinandersetzung mit digitaler Technologie und Medien durch Beratungsangebote und Schulungen. Montag & Donnerstag von 10:00–15:00 Uhr, Dienstag & Mittwoch von 10:00–12:00 Uhr	

Name	Fitness für Senior:innen	
Träger	Roter Stern Berlin 2012 e. V.	zur Webseite: 
Standort	Studio K im Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	kontakt@roter-stern.berlin	
Telefon	0173 / 3033709	
Anmerkungen	Die Sportgruppe trainiert wöchentlich mit Körpergewichtsübungen und Hilfsmitteln, um Kraft und Beweglichkeit im Alter zu erhalten, wobei der Spaß nicht zu kurz kommt. Interessierte können jederzeit zum Training kommen und mitmachen. Montag von 10:00–11:00 Uhr	

Freizeit

Name	Kultur & Kreativität	
Träger	Fipp e. V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	Sekretariat-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0173 / 243 3456	
Anmerkungen	Angebote für Kultur und Kreativität im Stadtteilzentrum, zum Beispiel Theatergruppen (auf Ukrainisch), Spielenachmittage, Nähcafés, Musikkurse und vieles mehr.	

Name	Inselhandwerk	
Träger	Fipp e. V. & BildungsChancen	zur Webseite: 
Standort	Holzwerkstatt „Inselhandwerk“ Fischerinsel 6, 10179 Berlin	
E-Mail	mgk-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0176 / 345 81 696	
Anmerkungen	Offene Holzsprechstunden: Reparatur, Basteln oder Bauen mit und aus Holz.	

Name	Sport & Bewegung	
Träger	Fipp e. V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	Sekretariat-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0173 / 243 3456	
Anmerkungen	Angebote für Sport und Bewegung, beispielsweise Tanzkurse, Yoga-Kurse, Gymnastik-Kurse und Angebote zum Toben für Kinder.	

Nachbarschaft, Engagement

Name	Kieztreff	
Träger	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS & Interessengemeinschaft (IG) Leipziger Str.e.V.	zur Webseite: 
Standort	Kieztreff Leipziger Str. 58, 10117 Berlin	
E-Mail	kieztreff@fippev.de	
Telefon	0172 / 8689688	
Anmerkungen	Begegnungsort für die Nachbarschaft zum Kennenlernen, Austauschen und Vernetzen. Montag bis Donnerstag von 10:00–16:30 Uhr (oder nach Bedarf und Absprache)	

Name	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS	
Träger	Fipp e. V.	zur Webseite: 
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	Sekretariat-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0173 / 243 3456	
Anmerkungen	Das Stadtteilzentrum ist offen für alle, es ist ein Ort für den Austausch, Beratung, Hilfe und Engagement. Es gibt hier Kaffee und Kuchen zu fairen Preisen, Nachbarschaftscafés und viele weitere kostenfreie Angebote.	

Name	Ehrenamt im KREATIVHAUS	
Träger	Fipp e. V.	zur Webseite:
Standort	Stadtteilzentrum KREATIVHAUS Fischerinsel 3, 10179 Berlin	
E-Mail	Sekretariat-kreativhaus@fippev.de	
Telefon	0173 / 243 3456	
Anmerkungen	Freiwilliges Engagement als Beitrag für die Gesellschaft: Das Stadtteilzentrum bietet die Möglichkeit, sich in vielen Bereichen einzubringen und auszuprobieren.	



Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH

Linkstraße 10

10785 Berlin

berlinovo.de

Stand Januar 2025